

## **Política de Privacidad**

Esta política de privacidad define como Transexpress usa y recopila su información al utilizar la aplicación móvil **Trans Express Guatemala**.

Transexpress puede cambiar o modificar esta política por lo que le recomendamos que la revise con frecuencia para tener los términos actualizados. La política de privacidad entra en vigencia en cuanto esté publicada. Al hacer uso de la aplicación móvil usted manifiesta su consentimiento para que utilicemos sus datos para los fines que se describirán a continuación.

### **Datos recopilados**

Recopilamos información por los siguientes motivos:

- Dirección email: Para contactarlo si fuera necesario, envío de correos promocionales y/o informativos.
- Número telefónico: Para contactarlo vía telefónica si fuera necesario, envío de mensajes de texto promocionales y/o informativos.
- Dirección fiscal: Se utilizará para la nacionalización de sus paquetes.
- Otras direcciones físicas: Se utilizará como información de envío de sus paquetes.
- Datos personales como nombres, apellidos, nit que se utilizarán para efectuar facturación de nuestros servicios, o para dirigirnos a usted de forma personalizada y así proveerle un mejor servicio y atención.
- Nombre de usuario para permitir el acceso a su cuenta.

Puede modificar los datos anteriormente mencionados o desactivar los medios de contacto email y telefónicos si lo desea, contactando con servicio al cliente al pbx o por medio de servicio al cliente en línea en nuestra página web

Podemos utilizar su información para el cumplimiento y respuesta de solicitudes oficiales o legales, también podemos brindar acceso a su información para proteger nuestros intereses o propiedad, para prevenir fraude u otra actividad ilegal.

### **Datos compartidos con terceros**

Para garantizar la seguridad de su información, cuando hace uso del pago con tarjeta de crédito o débito desde la aplicación, cada transacción se realiza por medio de CyberSource Corporation Visa, por lo cual enviamos el tipo de tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad y fecha de vencimiento directamente a Cybersource para procesar el pago, TransExpress no recopila estos datos.

### **Fuentes de recopilación de información**

La información recopilada proviene directamente cuando usted nos la proporciona en los formularios de registro o suscripción.

**Seguridad**

Transexpress está comprometido en garantizar que su información esté segura, por lo que toma las medidas adecuadas e implementa procedimientos electrónicos, físicos y administrativos para proteger sus datos.

Para procesar pagos por medio de tarjeta de crédito o débito, estamos afiliados con CyberSource Corporation Visa, de esta forma se previene el fraude y la información de su tarjeta está segura.